

新型コロナウイルス感染拡大防止のために 私たちシャトレーゼが取り組んでいること。

お客様各位

はじめに、新型コロナウイルスに罹患された皆さまに心よりお見舞いを申し上げるとともに一日も早い回復をお祈り申し上げます。また、日々厳しさを増す医療現場で闘われている医療従事者の皆さまには、改めて敬意と応援の気持ちを表します。

シャトレーゼでは現在、安全なお菓子を可能な限りご提供し続けることを方針として、一部店舗を除き、営業を続けております。契約している農家や牧場から直接素材を仕入れて、山梨県の旗艦工場で作られている私たちのお菓子は、創業以来、ひとつひとつのご家庭における大小さまざまな歳時の機会やおやつの時間に親しまれてまいりました。お客様に寄り添う形で日々の暮らしの中に入れていただこうと、お店が駅前ではなく住宅地に近い場所に多いのはそのためです。また、中間業者を介することない独自の流通システムにより、仕入～製造～配送～販売のプロセスにおける透明性も確保できます。

“上質のおやつをお手頃価格でご提供することによって、菓子屋本来の使命であるご家庭での笑顔のひと時を生み出し続けてゆく”ことを念頭に、私たちは3月9日、社内に「新型コロナウイルス対策本部」を発足させ、以降、食品安全衛生基準に基づき以下の対策に取り組んでおります。

- 従業員入社時・帰宅時の検温および手洗い徹底
- 事務所内座席の配置や座席利用者の記録管理
- ドアの開放による換気
- テレワークの導入
- 非常事態発生時の対応についての従業員指導

店舗、工場

- 緊急事態宣言対象エリアにおける店舗の時短、臨時休業導入
- お客様お買物時のソーシャルディスタンス確保
- 店内、生菓子取扱い時における手袋の着用
- 店内、工場内の接触度が高い箇所のこまめな消毒
- 工場内でのマスク・手袋の着用
- 白州工場見学・土産物売店営業の休止

こうした対策を実施の上、今後もお客様と従業員の安全を最優先したうえで所管保健所や自治体と連携し、新型コロナウイルス感染拡大防止に尽力していく所存です。改めてご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。